

=

1/ Contexte

Dans le cadre de la mise en place d'un club utilisateurs du système SISERI, l'IRSN a souhaité connaître l'avis de ces derniers concernant les aspects liés à l'accessibilité du système, la consultation des données qui y sont centralisées, la connaissance des moyens d'assistance mis à leur disposition et les améliorations possibles du système. L'IRSN a pour cela mené une enquête auprès de toutes les personnes compétentes en radioprotection (PCR) et de tous les médecins du travail (MDT) ayant un accès à SISERI.

2/ Taux de réponse à l'enquête

Sur les 5 421 formulaires remis, 1 174 réponses ont été obtenues et 958 ont pu être exploitées (problème de formulaire mal coché pour les autres), soit un taux de réponses exploitables de **18 %**.

3/ Qui a répondu ?

Les réponses exploitables proviennent pour 80 % de personnes compétentes en radioprotection (PCR) et 20 % de médecins du travail (MDT). On observe donc une meilleure participation des PCR qui représentent 65 % de la population interrogée pour 35 % de MDT. Tous les domaines d'activité sont représentés, avec une forte prépondérance des domaines nucléaire puis médical. Cependant, entre les populations de PCR et de MDT, la répartition par domaine diffère :

- Les MDT qui ont répondu suivent :
 - à 60 % des travailleurs du domaine médical seul,
 - à 10 % des travailleurs du domaine nucléaire seul,
 - à 30 % des travailleurs de plusieurs domaines d'activités,
- Les PCR qui ont répondu exercent :
 - à 53 % dans le domaine nucléaire seul,
 - à 23 % dans le domaine médical seul,
 - à 7 % dans le domaine de l'usage industriel des sources seul,
 - à 7 % dans un domaine « autre » seul,
 - et à 10 % dans plusieurs domaines simultanément.

4/ Accessibilité du système SISERI par les PCR et MDT

4.1/ *Remplissage du formulaire d'accès (annexe 1 du protocole)*

La PCR est la personne clé dans la demande d'accès à SISERI. En effet, les demandes d'accès à SISERI pour les MDT sont remplies dans 75 % des cas par la PCR ou l'employeur, en proportion équivalente. Les demandes d'accès pour les PCR sont remplies dans 75 % des cas par les PCR elles-mêmes et pour les 25 % des cas restants par les employeurs.

4.2/ *Renouvellement annuel du protocole d'accès à SISERI*

Les relances faites en amont de l'échéance annuelle du protocole sont considérées comme utiles par 81 % des personnes interrogées et adaptées par 68 %. Les réponses des PCR et MDT sont toutefois différentes puisque, pour les premières, elles sont utiles à 87 % et adaptées pour 75 % alors que pour les MDT elles ne sont utiles qu'à 64 % et adaptées dans 43 % des cas.

4.3/ *Difficulté d'accès à SISERI*

Un tiers des personnes déclarent avoir rencontré des problèmes pour se connecter à SISERI et pour les 3/4 d'entre elles en raison de difficultés à l'installation de leur certificat, les MDT étant plus touchés par ce problème que les PCR.

4.4/ *Utilisation de l'accès à SISERI*

Le degré d'utilisation dans les deux populations est différent. Chez les MDT, 44 % ne se connectent jamais et ceux qui se connectent le font mensuellement, dans leur grande majorité. A noter toutefois que 7 %

d'entre eux se connectent plus souvent qu'hebdomadairement. Chez les PCR, 8 % ne se connectent jamais et celles qui se connectent le font à 60 % mensuellement et à 26 % hebdomadairement. Seulement 3 % d'entre elles se connectent plus souvent.

5/ Consultation des données

5.1/ *Visualisation des données*

Près des 3/4 des personnes qui se connectent à SISERI pour consulter les données ont retrouvé tous les travailleurs dont elles assurent le suivi et pour chaque travailleur l'ensemble des données auxquelles la réglementation leur donne droit, sans différence entre les PCR et les MDT.

5.2/ *Aide apportée par l'USEP en cas de problème au moment de la consultation*

38 % des répondants à l'enquête ont déclaré avoir contacté l'IRSN, les autres ne l'ont pas fait (28 %) ou ne se sont pas prononcés sur ce point (34 %). Parmi les personnes qui ont contacté l'IRSN, 16 % déclarent ne pas avoir eu le renseignement demandé.

5.3/ *Adaptation de SISERI aux besoins des utilisateurs et lisibilité du système*

83 % des personnes considèrent que SISERI est adapté à leur besoin de suivi, sans différence entre PCR et MDT. La même proportion considère que les sigles, abréviations, dénominations dans SISERI sont clairs.

6/ Connaissance des moyens d'assistance

81 % des personnes connaissent le mail et/ou le téléphone SISERI comme moyen de contact.

50 % déclarent consulter le site WEB non sécurisé pour y trouver des informations et 86 % d'entre elles déclarent qu'il répond à leurs attentes.

7/ Amélioration de SISERI

60 % des répondants n'auraient pas de suggestion à faire pour leur faciliter l'utilisation de SISERI dans les limites fixées par la réglementation.

L'utilisation d'une boîte à idées sur le site internet SISERI pour faire part des suggestions d'amélioration est plébiscitée (96 %) par les 40 % des répondants qui auraient des suggestions. Elle arrive également largement en tête des choix exprimés par ceux qui ont répondu ne pas avoir de suggestion à faire.